

Compte rendu de la réunion

## Conseil de la Vie Sociale de l'EHPAD BON SECOURS

Du vendredi 16 mai 2025

### Étaient présents :

**Résidents :** Mme Faure, Mr Hallouin, Mr Hervet et Mme Boulle

**Familles :** Mme Montreuil et Mr Terrier,

**Personnels :** Mme Lesourd, Mme Aknoun, Mme Bellanger

**Pour la direction :** Mr Guinamard et Melle Ricco

**Pour le Béguinage :** Mme de Thoury, Mme Guillon, Mme Hippolyte (représente Mme Bataille)

**Association de gestion :** Mr Fleury, Mme Lempennesse

**Représentants extérieurs :**

**Bénévoles :** Mme Thierry

**Invités :** Mme Rey, résidente Bon Secours

**Étaient excusés :** monseigneur Verrier, Mme Vimeux, Mr Haslé, Sœur Odile Royer, Mme Colombier, Mme Leguerreau, Mr Ganga

**À 14 heures 30, ouverture de la séance**

### **Ordre du jour :**

Une pensée pour mesdames Leguerreau et Colombier, familles de madame Delepine, résidente au pavillon Notre Dame de Lourdes et de, monsieur Colombier, résident au pavillon Sacré Cœur, décédés récemment.

### **Ouverture de la séance par madame Faure,**

Documents joints à chaque membre présent : *Plan bleu 2025, contrat de séjour, livret canicule,*

*A disposition : registre des plaintes et réclamations*

*Flyers boutique, livret d'accueil béguinage, journal du mois « en famille », flyer Famileo*

### **✓ Organisation du CVS**

#### **- Approbation du compte rendu du 21 février 2025.**

Approuvé par tous, le compte rendu détaillé a été apprécié.

## - **Représentants des résidents et familles**

Suite à la disparition de deux résidents dont 2 représentants « famille » sont élus,

- Quel est la procédure pour les représentants familles quand le résident est décédé ?

Madame Faure reprend le règlement intérieur du CVS et fait lecture des textes en question.

Le nombre de titulaire et suppléant est de 2, le suppléant a une voie consultative.

Suggestion de Mme Montreuil : proposer aux familles des nouveaux résidents de venir découvrir une réunion en tant que spectateurs.

Mr Guinamard : les séances ont toujours été ouvertes. Il est donc possible d'ouvrir aux spectateurs. Le public reste spectateur et ne participe pas aux discussions.

Madame Faure fait lecture du règlement.

La réflexion est faite sur la cooptation des familles comme cela existe pour les résidents.

Vérifier la réglementation (relire le passage « mandats »)

Voir avec les candidats « famille » des dernières élections si volontaires à être participants

## **Représentants du personnel, hôtellerie, soins**

Madame Faure revient sur la suggestion faite qu'un personnel des pavillons, (aide-soignante, agent de service) puisse être présent lors des réunions.

Mr Guinamard : il serait possible de proposer aux personnels qui ont des « références » afin qu'ils puissent présenter cette responsabilité.

## **Registre des plaintes et réclamations :**

- Mr Guinamard présente le registre pour lecture :

1- une réclamation pour vol de produits d'hygiène, notifié le 17 mars 2025.

Cet évènement a permis d'identifier d'autres vols, dont madame Faure a elle aussi été victime, comme d'autres résidents des autres pavillons. (vols de bijoux, espèces notamment).

Ces vols ont fait l'objet de dépôts de plaintes au commissariat et ont permis d'identifier le responsable du délit. Grâce au témoignage de madame Faure qui a pu décrire le déroulé des actes qui se sont passés dans sa chambre et une description de la personne.

Par recoupement, les éléments ont permis d'interpeller la responsable. Des bijoux ont été récupérés, d'autres avaient déjà été vendus.

Mr Guinamard : madame FAURE, avec ses descriptions a permis d'identifier le personnel, et l'enquête interne a pu être effectuée par Clotilde Ricco, chargée de mission au Bon Secours.

Mme Faure souligne que l'établissement a su en parler et ne pas cacher cet évènement, pour protéger les résidents.

2- une réclamation sur la prise en charge d'une résidente, notifié le 13 mai 2025

Lecture de la réclamation.

Mr Guinamard : La difficulté pour les familles est de devoir supporter la diminution de l'autonomie, ce qui est complexe ; mais les personnels restent accessibles à tout heure et surtout le matin pour échanger sur des situations telles que celle-ci.

Armelle Savaton, psychologue de l'établissement propose des rencontres familles depuis le mois d'Avril (dates disponibles sur le journal interne « en famille », Famileo et site internet ([www.maisonsdubonsecours.fr](http://www.maisonsdubonsecours.fr)) . Ces rendez-vous permettent l'échange et la discussion.

Mme Rey : il est vrai que pour les familles, la difficulté de l'accompagnement et l'évolution de la dépendance est difficile à intégrer. On sous-estime trop la culpabilité des familles. L'acceptation est un cheminement à faire.

La famille sera reçue par Mr Guinamard.

## **Vie Sociale :**

### **Droit à l'image et protection des données**

Suite a l'évaluation externe, et au contrôle des services de l'état (protection des populations), des modifications sont proposées au contrat de séjour. (remis à chacun avec les modifications surlignées). Les modifications sont ajoutées lues et expliquées aux membres.

Les membres du Conseil de Vie Sociale valident par vote les modifications proposées. Un avenant est envoyé à chaque résident.

### **Repas des familles 2025**

Les 16,17 et 18 juin, les résidents de chaque pavillon peuvent inviter 3 personnes. Le thème choisi cette année est le Mexique.

Le lieu des déjeuners se fera salle st Joseph. La réunion qui suivra, présentera la cellule éthique de l'établissement à 14h30. (Un lien est disponible sur le site internet du Bon Secours)

Mme Montreuil : une suggestion, pour le linge non marqué en lingerie, peut on créer un stand ces jours là, tenus par les lingères ?

Mr Guinamard : il est tout à fait possible de le mettre en place comme cela a été fait il y a 2 ans.

### **Petits frères des pauvres :**

Mme Thierry fait part de la perte de deux bénévoles.

« Aujourd'hui il est nécessaire de recruter. »

Béatrice Lesourd propose, Dans le prochain journal « en famille », d'en faire part.

Béatrice précise aussi que chaque bénévole doit porter son badge et que des retours sur les visites aux résidents sont essentielles.

Les bénévoles du SEM , service Evangélique des malades, n'a aujourd'hui plus de référent et se trouvent parfois confrontés à la brutalité des départs des résidents (décès) car n'ont pas été informés.

Il est impératif pour le Bon Secours d'avoir un contact afin d'échanger également sur les absences des résidents, l'état de santé qui peut empêcher une visite mais surtout de connaître les bénévoles qui circulent dans l'établissement.

Le référent pour l'établissement est Béatrice Lesourd (pour la vie sociale), Sr Odile pour la Communauté.

Mr Guinamard : une réflexion sur le projet d'avoir un aumônier sur place qui serait le référent des bénévoles est en cours avec le Conseil d'Administration.

## **Communauté, PUV, Béguinage**

- le 24 mai est une date festive pour la congrégation, la fête patronnale.

- **Béguinage**

Bilan financier 2024 : le taux d'occupation est satisfaisant pour 2023 et 2024, en 2023 l'inauguration s'est faite en juin, les appartements ont été occupés au fil des mois. Le dernier T4 sera occupé à la fin de l'été.

Toutefois un T4 se libère au 31 mai.

Le budget en 2024 est déficitaire mais est en équilibre depuis début 2025.

## **Gestion de l'établissement**

### **Evaluation externe**

**Rapport final : 146 pages, résultat : 94% soit 18.83/20**

Points à améliorer : Droit à l'image, protection des données de la personne accompagnée, traitement des événements indésirables, plan de gestion de crise.

Plan bleu 2025 : mise à jour, lecture des modifications, discussion.

Précision sur l'urgence : formations des personnels, chariot d'urgence, au pavillon Bon secours, Aspirateur de mucosités dans chaque pavillon, Défibrillateur à l'entrée du pavillon Bon secours accessible pour l'EHPAD , béguinage et lycée.

Cellule éthique, Formations professionnelles internes et externes

Gestion des risques professionnelles

### **Accueil spécifique Parkinson**

Mme Faure : l'évolution de la prise en charge est remarquable. Des personnels très présents ; beaucoup de stimulation.

Le nouvel « outil Tover Tofel » est utilisé très régulièrement. Appareil de stimulations par le jeu (une démonstration est demandée par les membres CVS) .

Nathalie Menant, ASG (aide-soignante en Gériatrie) et Nadege Lecossier (aide-soignante) à plein temps, ainsi que Rafale (chien d'accompagnement en approche non médicamenteuse) sont les référentes.

Les personnels paramédicaux (ergothérapeute, psychologue, kiné) interviennent également en complément de la prise en charge.

12 résidents en bénéficient, avec beaucoup d'activités individuelles, une aide ponctuelle sur la toilette et l'évaluation de celle-ci.

La formation interne implique beaucoup de personnels qui ont accès à la formation spécifique « maladie de Parkinson ». Chaque personnel a la capacité de prendre en charge chaque résident, la formation permet de prendre en compte toute la spécificité de cette maladie qui reste individuelle et unique pour chaque résident.

### **Gym douce :**

Il est remarqué que depuis quelques temps, la gym douce n'a pas lieu dans les pavillons pour les résidents. En effet, depuis février, l'animatrice qui les anime est en arrêt maladie, et cette activité nécessite une formation spécifique.

La Gym équilibre est maintenue 2 fois par semaine animée par l'ergothérapeute.

### **Bilan économique 2024:**

le bilan financier est positif, avec moins d'investissement et l'aide de l'assurance maladie. Le taux d'occupation montre une forte activité avec un taux important.

L'année 2024 se termine avec un équilibre des comptes.

Les appels aux dons ont permis de récolter 20 000€. Les projets sont portés sur le jardin avec l'achat de bancs, des réparations sur la serre (devis de remplacement des vitres cassées),

Il est relevé que dans le parc, il manque de parasol, et que les mégotiers restent non vidés, débordants...

**Fauteuil d'or :** depuis 2003, une sensibilisation à l'utilisation d'un fauteuil roulant fait partie des échanges avec les collégiens de St Joseph. La finalité du projet amène au « fauteuil d'or », un rallye où les élèves sont mis en situation et évalués par les résidents.

Cette année, un pique nique aura lieu dans le jardin, le rallye sur 2 lieux et une exposition sur les jeux olympiques (thème de l'année) en présence des intervenants sportifs ayant participé aux rencontres avec les élèves.

Témoignage Mr Terrier : il est important que le personnel soit formé, personnellement, mais le matériel est parfois mal installé.

La largeur du fauteuil permet difficilement de circuler sans abîmer les huisseries.

B Lesourd : Les stagiaires sont sensibilisées à cette utilisation, mais effectivement il est toujours bon de former les utilisateurs.

Autre question de Mr Terrier : des travaux de rénovations des huisseries côté Sacré Cœur sont-ils envisagés. Entretien des huisseries. Volets, peinture.

Mr Guinamard : l'équipe est en sous-effectif depuis plusieurs mois. Un recrutement est envisagé. L'équipe est très sollicitée mais des travaux sont à envisager en effet. Tout comme les murs et les portes dans les pavillons

## **Boutique :**

La boutique a été réinstallée à sa place initiale dans le hall d'accueil du pavillon Bon Secours. Les flyers sont à la disposition de tous, dans les pavillons et à l'accueil. Les produits proviennent de Monoprix, les prix restent les mêmes que ceux en magasin. Les résidents sont libres de s'y rendre. Le paiement se fait à l'accueil. Les personnels, les familles, les bénévoles peuvent accompagner les résidents qui le souhaitent.

## **Questions diverses**

- Circulation dans nos cours

Des véhicules traversent avec une vitesse excessive, la sécurité de tous en dépend.

Une suggestion est proposée : un marquage au sol « 20 » afin d'inciter à lever le pieds.

- Parking extérieur rue du St Cœur :

les travaux en cours dépendent de la mairie de Vendôme. N'ayant pas de représentant de la municipalité présent ce jour, nous n'avons pas d'information.

Le sens de circulation de la rue du Saint Cœur se fait toujours dans les 2 sens.

**La prochaine réunion est prévue le**

**Vendredi 12 septembre 2025 à 14h30, précédé d'une  
présentation de la Tover Tafel à 14h**

Madame FAURE, Présidente