

Compte rendu de la réunion

Conseil de la Vie Sociale de l'EHPAD BON SECOURS

du vendredi 21 février 2025

Étaient présents :

Résidents : Mme FAURE, M. HALLOUIN, M. HERVET,

Familles : Mme MONTREUIL, Mme LEGUEREAU, Mme COLOMBIER, M. TERRIER,

Personnels : M. Thomas GUINAMARD, Mme Béatrice LESOURD, Mme Alisson SIONNEAU, Mme Virginie RENO, Mme Clotilde RICCO,

Pour la congrégation : Sœur Odile ROYER,

Pour le Béguinage : Mme Isabelle de THOURY, Mme Claudine GUILLON, Mme Nicole BATAILLE

Association de gestion : M. François FLEURY

Représentants extérieurs : M. Nicolas HASLÉ,

Bénévoles : Mme Martine JOLY, Mme Martine GOUJON,

Invités : Mme Claude REY, résidente Bon Secours

Étaient excusés : Mgr Philippe VERRIER, Mme LEMPERNESSE, Marie VIMEUX, Madalen BELLANGER et Mylaine CHAVIGNY, absente jusqu'en septembre

À 14 heures 30, ouverture de la séance

Accueil de Mme Claude REY

Prise de parole : sœur de Mme CHARBONNIER, résidente pendant une dizaine d'année au pavillon Bon Secours, Mme REY connaît bien la maison, présente depuis 5 mois, contente d'être ici avec beaucoup de rencontres dans la salle à manger, beaucoup d'anciens professeurs, instituteurs retrouvés. Mme REY apprécie le fait que tous les résidents soient ensemble dans la même salle à manger. Spectatrice aujourd'hui, elle vient découvrir le conseil de vie sociale.

Ordre du jour :

Une pensée pour Mme Paulette BRANCHU, résidente élue du pavillon Bon Secours qui nous a quittés le 28 janvier 2025.

Ouverture de la séance par Mme FAURE.

✓ Organisation du CVS

- Approbation du compte rendu du 6 novembre 2024

Approuvé par tous, le prochain compte rendu sera envoyé par mail à un représentant pour validation.

- Représentants du personnel, hôtellerie, soins

- Représentants des résidents

Mme FAURE suggère la présence d'un personnel proche des résidents, en plus d'une maîtresse de maison en réunion de conseil de vie sociale

Mme JOLY : *suggestion intéressante, les 2 personnels seraient les bienvenus.*

Il est relevé que les maîtresses de maison sont auprès des résidents et des familles.

Mme FAURE : *suite aux élections, peu de votants, autant pour les familles que pour les résidents. Pour 122 résidents, peu de personnes ont voté ; comment faire ?*

Propositions : faire connaître le CVS aux résidents, en salle à manger, il y a le compte rendu, mais qui le lit ? peut-être faire un condensé afin de le diffuser dans le « En famille » en résumant les sujets.

F. MONTREUIL : *faire du démarchage dans les salles à manger en complément car beaucoup de résidents ne peuvent plus lire.*

Mme LEGUEREAU : *cette semaine il y a eu un atelier de lecture ; peut-on utiliser l'idée pour une lecture aux résidents ?*

Mme FAURE : *idée à donner aux bénévoles.*

Mme JOLY : *lecture par un bénévole et petit compte rendu dans le journal « En famille ». Cela toucherait aussi les familles. Porteur pour diffuser les informations essentielles.*

M. GUINAMARD : *pour le réseau ADEODAT, les innovations ont été lancées à Angers et Chinon où tous les résidents sont invités au conseil, et il est possible de coopter des résidents qui le souhaitent.*

M. TERRIER : *il pourrait être fait des communications au moment des repas, double avantage, les résidents entre eux peuvent en discuter.*

M. GUINAMARD : *après le conseil, on pourrait inviter un bénévole dans chaque pavillon, pour passer un temps de repas dans un pavillon.*

A. SIONNEAU : *passage 2 fois par semaine en salle à manger des pavillons pour informer des animations, peu de résidents entendent bien, surtout en salle à manger. Le bénéfice de ce passage ne se ressent pas sur la participation aux animations.*

Mme FAURE : *peut-être informer les résidents de la liste des représentants élus - noms et n° de téléphone ?*

Mme JOLY : *il existe une adresse mail « famille » peu utilisée aujourd'hui, il faut remettre un référent.*

F. MONTREUIL : *est-ce qu'un résident béguinage peut être élu représentant CVS ?*

T. GUINAMARD : *le béguinage est un autre établissement.*

B. LESOURD : *le béguinage se réunit 1 fois par mois en réunion avec un ordre du jour. En effet, le béguinage est indépendant de l'EHPAD.*

Mme JOLY : *aujourd'hui il n'y a pas de représentant famille au pavillon Bon Secours.*

Mme COLOMBIER : *je ne pense pas que nous soyons identifiés par rapport à un pavillon.*

M. TERRIER : *les pavillons sont très différents, il est intéressant d'avoir un rendu de chaque pavillon.*

F. MONTREUIL : *un groupe WhatsApp existe pour les représentants familles CVS, il permet l'échange sur différents sujets.*

Mme JOLY : *les élus familles ne se regroupent pas au jour d'aujourd'hui sur des thématiques, ils réfléchissent à y remédier.*

F. MONTREUIL : *la boîte mail pourrait être un outil aussi.*

Mme JOLY : *la boîte mail est peu utilisée aujourd'hui, peut-être faute d'être assez connue.*

Mme GUILLON : *il n'y a pas de réunion entre vous ?*

F. MONTREUIL : *les activités de chacun font qu'il est parfois difficile de se retrouver, mais il faut l'organiser en effet.*

- Registre des plaintes et des réclamations

Pas de nouvelles annotations.

Un registre des « informations et affichages » est maintenant à l'accueil suite à l'évaluation externe.

✓ Vie Sociale

– Droit à l'image et protection des données

Exemple : une déclaration a été faite à l'ARS : une vidéo réalisée par une famille a été faite dans une chambre.

Suite à l'évaluation externe, à la visite de la DGCCRF - Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (protection des populations), il a été notifié :

- Absence de l'information des clients à se protéger du démarchage téléphonique. Elle sera donc rajoutée dans contrat de séjour

– Bénévoles : mission, « pourquoi être bénévoles au Bon Secours ? »

B. LESOURD : il existe des livrets d'accueil pour Vendôme et Blois, la procédure en place est de recevoir toutes les personnes qui souhaitent être bénévoles. La première rencontre permet de connaître l'engagement que souhaite mettre en place le futur bénévole. Il est impératif que cette personne fixe un planning avec des temps précis. Le résident a besoin de cette régularité. Le bénévole porte un badge, il est identifié. Pour Blois, une association « les amis de Charles de Blois » existe.

Aujourd'hui au Bon Secours, 18 bénévoles sont engagés. Les petits frères des pauvres ont en charge des résidents définis également, plutôt en visite individuelle mais avec des rencontres partagées salle St Joseph. Un nouveau bénévole passera un temps autour d'une animation en présence de l'animatrice, afin d'entrer en relation avec les résidents mais aussi afin de se faire connaître.

Un répertoire regroupe les identités des bénévoles qui peuvent être contactés en cas de besoin, notamment en cas d'épidémie où les visites sont filtrées.

Il est convenu de mettre en place, en plus du livret, une charte du bénévole et une convention. Des trames existent, il suffit de les personnaliser.

Mme Joly s'associera à la création de ces documents.

À noter : Sœur Marguerite a accompagné les bénévoles dans leur mission jusqu'à son départ de Vendôme. Personne n'a pris sa relève depuis.

– Projets 2025

B. LESOURD présente les nouveaux projets et partenariats :

Avec la mission locale : Un atelier jardin a été mis en place sur 2024 avec des jeunes, il a été créé un espace où les jeunes ont cultivé des légumes qui ont été récoltés. La réussite du projet fait qu'il sera renouvelé sur 2025 avec une collaboration complémentaire avec « Perche Nature ».

Un autre groupe propose un atelier de stimulation sensorielle, début mars.

Valdem : le partenariat avec Valdem sur le circuit des biodéchets avance, il a été installé un 2^{ème} composteur dans le jardin, à côté de l'autre. Le compost obtenu servira au potager. Les personnels et résidents participent chaque jour à alimenter le compost. Un habitant du béguinage chaque semaine pratique un brassage et vérifie l'état du compost.

IME de Naveil : les éducatrices sont venues nous proposer des temps dédiés aux résidents les vendredis après-midi sur un créneau d'une heure trente avec les jeunes de 16 à 20 ans qui logent au béguinage du lundi au vendredi en journée.

Béatrice a proposé de se retrouver pour une première rencontre lors du déjeuner à thème du 28 février, l'occasion pour les jeunes de s'intégrer avec les résidents.

Suivra ensuite un atelier le vendredi 14 mars au Sacré Cœur dans la cuisine partagée, autour de la préparation de confitures. (il est rappelé que nous sommes preneurs de fruits des vergers)

Projet d'Accompagnement Personnalisé : le PAP (recueil obligatoire pour chaque résident une fois par an) est préparé et présenté aux équipes par Florence Jacob, l'ergothérapeute chaque mardi. Le bilan de ces recueils est que les résidents n'ont pas vraiment d'envie quand ils rentrent à l'EHPAD. Ils recherchent

toutefois des rencontres en petits groupes sur des jeux de société (triomino, rummikub) et jeux de cartes (belote).

La gym équilibre et gym douce attirent beaucoup de résidents. C'est un rendez-vous attendu.

Les ateliers « relevé de sol » ont été organisés dans les 3 pavillons et une séance pour les habitants béguinage ; ils seront renouvelés tous les 3 mois ; certains résidents ont apprécié cette aide, pour d'autres cela demande beaucoup d'énergie et réveille des douleurs musculaires le lendemain.

Cet atelier sera proposé aussi aux personnels pour qui l'aide technique au relevé d'un résident au sol peut être bénéfique au quotidien.

Témoignage de Mme REY : l'importance est de ne pas baisser les bras, la méthode permet effectivement d'avoir un résultat mais certainement pas à la première séance.

Tover TAFEL : Un outil de stimulation cognitive a été installé salle st Joseph : la Tover Tafel. Ce projecteur interactif permet avec différents « jeux » de stimuler, de détendre, de partager. Une formation aura lieu lundi 24 février pour les personnels intéressés. Cet outil thérapeutique d'une valeur de 17 000 € a été financé par l'ARS dans le cadre de la reconnaissance de l'établissement à avoir la spécificité de prise en charge des malades Parkinson avec 2 personnels dédiés.

Prise de parole :

A. SIONNEAU : pour 2025, les rencontres avec les collégiens de st Joseph se poursuivent. Le projet « JO à travers le temps » a reçu un prix lors de la semaine bleue de la personne âgée en 2024. Prix 2024, 500 € qui serviront à financer le projet sur toute l'année scolaire. Nous aurons la chance d'avoir les témoignages sur différents lundis, de sportifs locaux ayant participé notamment à cheminer la flamme olympique dans Vendôme, mais aussi un sportif porteur de handicap (paraplégique).

Les déjeuners à thèmes sont toujours très appréciés, une fois par mois salle st Joseph, cela regroupe 30 personnes : résidents des trois pavillons, personnels, bénévoles et habitants du béguinage.

Sortie cinéma : cette semaine 16 résidents sont sortis au cinéma avec l'aide de personnels et bénévole pour l'accompagnement. Le film « un ours dans le Jura » n'a pas été apprécié, prochaine séance en mars.

✓ **Communauté, Petite Unité de Vie Bon Secours à Blois, Béguinage**

– Congrégation : nouvelle responsable de pays

Sr Odile nous confirme que la nouvelle responsable France est maintenant Sr Jacqueline Rebours qui viendra bientôt sur place se présenter. Sr Jacqueline a longtemps été présente au Bon Secours Vendôme, puis Paris à la maison mère pour ensuite fonder une mission au Congo.

F. FLEURY explique : Sr Nancy Glynn était représentante de la congrégation depuis des années, et au conseil d'administration, aujourd'hui son âge fait que les allers retour des États-Unis deviennent fatigants, c'est pourquoi elle a cessé d'accompagner le Bon Secours France.

T GUINAMARD : les protestants et les catholiques se réunissent pour étudier ensemble la Bible une fois par mois salle st Joseph en soirée (en général le 3^{ème} jeudi du mois). Un culte protestant a lieu le lendemain matin, à la chapelle, le vendredi. Calendrier établi.

– Béguinage : bilan activités 2024, projets 2025, occupations

Occupations : 11 personnes âgées de plus de 65 ans, 3 familles, 2 personnes reconnues avec un handicap, 1 association et 3 personnes en activités.

Il reste toujours un T4 (3 chambres) dans la maison St Augustin.

Les habitants du béguinage peuvent participer à toutes les animations proposées dans l'EHPAD et sont très intégrés.

En parallèle différentes rencontres se font, soit proposées par Béatrice soit organisées par les habitants eux-mêmes (repas, films, sorties/visites, ateliers divers...)

✓ **Gestion de l'établissement**

– Évaluation externe, retour d'expérience

Durant 3 jours à vendôme et 2 à Blois, deux évaluatrices ont pu rencontrer des personnels, des encadrants, des familles et des résidents. Clotilde RICCO fait lecture des pré-rapports de Vendôme et Blois établis par les évaluatrices, les cotations sont plutôt positives en très grande majorité.

Ce pré-rapport va permettre encore de pouvoir compléter le dossier avec des pièces justificatives.

Témoignage de Mme COLOMBIER : *merci à Mme Faure qui a beaucoup apporté du fait que pour les représentants familles, les élections étant récentes, il y avait peu de recul.*

Mme FAURE : *tout s'est bien passé pendant 1h30 d'échanges.*

Mme LEGUEREAU : *l'échange est toujours intéressant.*

Mme JOLY : *il est toujours étonnant de voir tout ce qu'il se passe dans l'établissement.*

Mme COLOMBIER : *Lors de l'évaluation, à plusieurs reprises, l'importance d'associer les représentants des familles aux réflexions et décisions a été évoquée.*

T. GUINAMARD : *la diffusion des comptes rendus et l'information font partie des obligations, ils restent aussi consultables. Exemple : compte rendus des CVS en salle à manger, sur le site internet ou à la demande par mail. Le plan bleu, mis à jour en novembre 2024, est présenté chaque année lors d'une réunion de conseil de vie sociale et si modifications, il est ajouté à l'ordre du jour d'une séance. Autre exemple, la Loi EGALIM nous oblige à proposer des menus végétariens, des produits BIO, nous faisons travailler au maximum les producteurs locaux qui peuvent répondre à nos besoins (œufs, lait, volailles, fruits et légumes).*

Autres sujets :

- *La consommation électrique, après une rencontre avec nos représentants pour EDF, une incitation à baisser nos consommations électriques, à réfléchir à l'utilisation des énergies...*
- *Répondre à l'index de laïcité de l'établissement*
- *La commission de sécurité de l'établissement prévue le 7 mars 2025*
- *Plan de crise en octobre : inondations : mise en place d'une garderie, mise en place de chambres pour les personnels en cas de besoin*

Être à jour dans les documents devient difficile, cela prend beaucoup de temps au détriment d'être présent physiquement pour les résidents,

Les évaluatrices ont trouvé les échanges fluides et l'accueil a été apprécié.

F. MONTREUIL : comment les transmissions notamment sur titan ont été cotées ?

T. GUINAMARD : en effet nous sommes en cours d'amélioration sur la traçabilité, un nouvel outil TITAN Link arrive : tablettes, formations des professionnels,

C. RICCO : Une amélioration sur la traçabilité a déjà évolué depuis le passage des évaluatrices notamment sur la pair-aidance.

T. GUINAMARD : le fait d'être bien noté avec des commentaires très positifs est agréable.

Tarifs hébergement et autonomie :

+ 3.2%, augmentation sur février de 5,90€ à 5,99€ par jour pour un résident du Loir et Cher. Le CD paie 2 tiers pour 1 tiers payé par les résidents sur l'hébergement. 9 résidents relèvent d'un autre département que le Loir et Cher.

Chambres d'hôtes : passage de 30€ à 32€, elles sont très utilisées par les familles de résidents et des habitants du béguinage. Virginie RENOUE est la référente.

Salle à manger des familles : très utilisée et appréciée.

Accueil spécifique Parkinson

Nathalie MENANT est toujours sur cette prise en charge, se rajoute à l'équipe Nadège LECOSSIÉ qui sera formée avec France Parkinson.

Une Présence 7 jours sur 7. Dans la semaine dès 7h du matin et une fois par semaine en horaire du soir jusqu'à 21h.

Mme JOLY : *quel est la sensibilité des personnels sur la prise en charge de ces résidents ?*

V. RENOUE : *chaque malade est un résident comme les autres, les personnels ont connaissance de chaque résident avec une prise en charge individuelle, avec des spécificités qui sont transmises par les référentes Parkinson présentes aux transmissions.*

A. SIONNEAU : *les formations internes sont très importantes et apportent beaucoup. Beaucoup de personnels sont formés.*

Mme FAURE : *la maladie n'est pas forcément visible, et chaque personne a un traitement médicamenteux différent.*

T. GUINAMARD : *les périodes « ON/OFF » obligent les personnels à s'adapter à chacun.*

Mme JOLY : *combien de résidents atteints de cette maladie ?*

T. GUINAMARD : *c'est très fluctuant mais en général, l'établissement compte une dizaine de résidents diagnostiqués.*

La psychologue sera spécialisée, formée pour les aidants, EMDR, et recrutement d'une autre psychologue à temps partiel. Armelle SAVATON propose de réunir des familles pour des discussions sur le quotidien des familles le 11 mars, 15h/ 16h30 et le 13 mai, le matin : « mon parent rentre en EHPAD, de quoi ai-je envie de parler ?

Le 8 avril, de 10h à 11h30 pour les conjoints aidants des résidents et le 11 juin de 9h30 à 11h.

2 groupes très identifiés : familles / aidants

F. MONTREUIL : *l'anticipation par les familles reste compliquée, c'est un vrai sujet*

TG : *les associations France Alzheimer, Parkinson le font à l'extérieur ; dans les structures, ce n'est pas proposé. Pourquoi pas l'intégrer dans un appel à projet sur la vie de quartier.*

✓ Questions diverses

- Déjeuner quartier : comment le développer ? Communiquer encore plus, les habitants du béguinage déjeunent quelquefois dans les pavillons avec un ami.

- Table de ping-pong : installée dans le jardin, elle est accessible aux lycéens, enfants du béguinage, ouverte aux résidents et familles.

- Commission jardin : elle va se mettre en place en mars, l'occasion de partager mais aussi de se projeter sur les aménagements du parc exemple : installer des bancs à proximité de la table de ping-pong, ...

- M. TERRIER : *une question sur le pavillon Sacré Cœur qui ne permet pas aux résidents de se retrouver dans un salon.*

T. GUINAMARD : *nous avons conscience de cette problématique qui date. Les locaux complexes dans leur architecture ne permettent pas aujourd'hui de pouvoir mettre en place un salon en rez de chaussée. C'est une réflexion que nous avons déjà eue avec le conseil d'administration.*

- FAMILÉO : un flyer va être joint au journal « En famille » de façon à relancer les familles non inscrites mais aussi afin de les solliciter. Il y a la possibilité de diffuser la gazette bi mensuelle et non plus une fois par semaine si le rythme pour les familles est trop récurrent.

L'établissement paye l'abonnement et chaque famille reçoit un code d'accès à l'application.

- Semaine des familles : la question est posée sur les dates, tous le même jour ou 1 pavillon par jour en juin ?

Une réunion préparatoire sera organisée avec les maitresses de maison et les membres CVS qui le souhaitent.

- F. MONTREUIL : *Question sur le circuit du linge des résidents, des pertes se retrouvent sans solution, est-ce qu'un système pastilles réglerait le problème avec une couleur par pavillon ?*

B LESOURD : *c'est difficile car des changements de pavillon pour les résidents sont fréquents.*

Autre question : *Est-ce que l'EHPAD peut faire bénéficier aux résidents d'une Mutuelle de groupe ?*

T. GUINAMARD : *Étant établissement privé, juge et parti, nous ne sommes pas autorisés à proposer une mutuelle en particulier.*

Seule une responsabilité civile.

Tout comme pour les pompes funèbres, l'établissement n'a pas le droit de privilégier une entreprise plus qu'une autre.

Toutefois la question sera posée au réseau ADEODAT.

- Faubourg Chartrain, précision de M. HASLÉ : Circulation des piétons, difficile de voir la priorité de ces derniers mais ils sont bien prioritaires. Encore des incertitudes des automobilistes comme des piétons. La mise en place se fait tranquillement. Zone 30 km/h règlementairement n'a pas de passage piétons. Tous les parkings sont gratuits et publics.

La prochaine réunion est prévue le

Vendredi 16 MAI 2025 à 14h30

Madame FAURE, Présidente