

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
Du vendredi 14 avril 2023

Étaient présents :

Résidents :	madame BOULLE, madame ORTMANS, madame FAURE, monsieur HALLOUIN,
Familles :	madame DOURNES, madame MONTREUIL,
Personnels :	monsieur GUINAMARD, madame LESOURD, madame CHAVIGNY, madame LAFFIAC, madame SIONNEAU
Pour la congrégation :	Sœur Odile ROYER,
Association de gestion :	monsieur GANGA,
Bénévoles :	madame GOUJON, madame JOLY, madame GUERIN,
Représentant extérieur :	monsieur HASLÉ,

Étaient excusés :

madame BELLANGER, monsieur FLEURY, madame ROUILLAC, madame LECOINTRE, madame de THOURY, sœur Noëlia LARRA NUNEZ, monseigneur VERRIER, madame MONTEIRO, madame VIRMOUX, madame TORTÉ, madame JANSSEN, madame GIBOTTEAU, madame VAUDEVIRE,

À 14 heures 30, ouverture de la séance

Ordre du jour :

➤ **Organisation du Conseil de la Vie Sociale :**

– Validation du compte rendu :

Compte rendu de la réunion du 20 janvier 2023 validé

– Validation du règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale :

Elodie Lecointre élue représentante du CSE participera aux réunions du Conseil de la Vie Sociale dès à présent.

➤ **Vie sociale :**

– Semaine des familles : dates, thème et sujet de la réunion des familles :

Les repas des familles se dérouleront sur le thème « le Western »

le 21 juin au pavillon Sacré Cœur,

le 22 juin au pavillon Notre Dame de Lourdes,

et le 23 juin au pavillon Bon Secours.

Chaque résident pourra convier au maximum 3 invités. Les invitations des enfants âgés de -18 ans sont libres à condition de venir déguisé !

Sujet de la réunion suite au repas des familles : les projets d'accompagnement personnalisé (PAP) et projet d'établissement.

– Planning d'Été :

Les visites en extérieur débuteront dès le mois de Mai pour profiter avant l'arrivée des fortes chaleurs.

Le réseau animateur entre le Foyer Soleil de Saint-Ouen, le centre André Gibotteau de Vendôme et la maison du Bon Secours va programmer des activités communes très prochainement.

Le comice agricole les 10 et 11 juin à Thoré la Rochette a été proposé par un membre du CVS, Alisson va se renseigner sur les dates et les possibilités de déplacement pour les résidents une fois sur place.

Séjour en Avril pour des résidents organisé par l'association Petits Frères des Pauvres à La Prée à Ségry (36100).

Edwige, aide-soignante, part à Lourdes avec quelques résidents de Charles de Blois cet Été.

➤ **Communauté, Charles de Blois, Béguinage :**

– Accueil des sœurs congolaises :

A partir du 18 avril, pour 3 mois, nous accueillons en stage dans les pavillons, une sœur congolaise dans l'établissement. Sr Marianne arrive le 18 avril, Sr Thérèse arrivera après.

– Équipe de Charles de Blois :

Problème de remplacement, l'application HUBLO fonctionne très bien, mise en place sur Vendôme récemment. Nous espérons ne plus faire appel à de l'intérim.

– Béguinage :

Inauguration le 28 juin 2023.

Bâtiment D terminé, bâtiment C terminé pour Mai. Bâtiment A et B en Juin.

Les logements du rez de chaussée sont quasi, tous réservés. Il reste de la place pour les logements des étages, les visites sont toujours possibles.

➤ **Gestion de l'établissement**

– Registre des plaintes et réclamations :

Le registre des plaintes est disponible à l'accueil. Il sera présenté à chaque réunion.

– Groupe démarche qualité, autoévaluation :

Olga Vélasko, stagiaire en direction, a réalisé l'évaluation interne de l'établissement en vue de l'évaluation en janvier 2024. Elle s'est entretenue avec différentes personnes (professionnels de l'EHPAD, résidents, familles, bénévoles) avec un questionnaire établi par l'HAS.

L'objectif de cette autoévaluation est également un moyen de renforcer le dynamisme de chacun afin d'agir et de répondre aux valeurs de l'établissement.

– CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) :

Visite de l'établissement le 18 avril par des membres de l'ARS (Agence Régional de la Santé) et du Conseil Départemental.

– Attention à la planète : Béatrice Lesourd est référente « Écologie » pour le Bon Secours Vendôme avec le JPIC (Justice Paix et Intégrité de la création)

Les actions à réaliser sont basées sur différents critères :

Répondre au cri de la Terre

- Tri sélectif : gestion de tous nos déchets
- Bio déchets : composteurs, pesée des déchets alimentaires
- Centrale de dilution pour entretien : supprimer les flacons, conditionnements optimisés
- Espaces verts : gestion des plantations (végétaux à faible arrosage résistants aux fortes chaleurs)
-

Répondre au cri des pauvres

- Bénévoles : partenariat avec les associations
- Projet intergénérationnel avec les lycées, collèges, écoles
- Stagiaires : découverte professionnelle, reconversion, réinsertion, formation

➤ **Questions diverses**

Questions des représentants des familles :

- I. **Registre des plaintes pourquoi ne pas mettre à disposition un registre de satisfaction :**
Monsieur Guinamard remercie pour cette proposition et va mettre en place un registre de satisfaction à côté du registre des plaintes à l'accueil.
- II. **Information de Mr HASLE. Les travaux du Faubourg Chartrain commencent début Juin. Comment accéder au Bon Secours :**
Réponse : La Mairie nous tient au courant de l'évolution des travaux, l'accès rue Honoré de Balzac côté clinique sera accessible, une réunion est programmée en Mai. Monsieur Haslé élu de la commune suivra personnellement ce chantier.
- III. **Parking visiteurs, les familles s'inquiètent avec le Béguinage :**
Un parking réservé pour les habitants du Béguinage est prévu. Pour les visiteurs un autre parking est prévu par la Mairie.
- IV. **Madame FAURE souhaite travailler sur les plans de l'établissement :**
Réponse : En tant que nouvelle résidente elle souhaite que les plans donnés soient plus lisibles/compréhensibles. Une couleur par pavillon, un plan détaillé de l'étage où le résident habite par exemple.
Mise en place d'un groupe de travail sur la création de ces plans. (Membre bénévole du Conseil se propose).
- V. **Les familles demandent l'ouverture du déjeuner aux personnes du quartier :**
Après discussion, il est décidé de proposer cette nouvelle opportunité d'ouverture à la prochaine réunion des membres du conseil d'administration le 21 avril.

VI. **Remerciements** : Les membres élus « représentants des familles » sont ravis de voir que le Bon secours a retrouvé son ambiance d'avant COVID et tiennent à féliciter et remercier les équipes.

VII. Madame Guerin souhaite être intégrée dans l'équipe de bénévoles du Bon Secours. Après le deuil de son parent, elle évoque le questionnement mais aussi l'envie de s'engager ce qui permettrait d'avancer dans ce processus.

VIII. Madame Joly précise que la période COVID a été perturbatrice dans la vie quotidienne de tous et qu'elle a su revenir en tant que bénévole.

IX. Suite à ce sujet monsieur Guinamard fait part de difficultés financières suite à cette période, plus de dépenses, pas d'aide extérieure.

X. Les membres du Conseil de vie sociale ont une pensée pour madame Daviau Renée, décédée en avril, représentante depuis plusieurs années et très engagée dans les commissions menus. A ce sujet, il est précisé que l'information sur les décès et obsèques est affichée dans le cloître. Les dates des obsèques des résidents sont également écrites sur les panneaux journaliers dans les pavillons.

**La prochaine réunion est prévue le
Vendredi 30 juin 2023 à 14h30.**

Madame FAURE, Présidente

