



**MAISONS DU BON SECOURS.**

10 rue du Saint Cœur  
41100 VENDOME

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU  
**CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**  
**Du vendredi 18 Septembre 2020**

**Etaient présents :**

**Résidents :** madame ISAMBERT, monsieur CROZIER, madame BOULLE, madame COUSIN,

**Familles:** madame HORTAL

**Direction :** monsieur Thomas GUINAMARD,

**Personnels :** madame BELLANGER, madame LESOURD, madame MENAND et madame RENOUE

Association de gestion : monsieur FLEURY , madame ROUILLAC

Congrégation : Sœur Odile ROYER

**Etaient excusés :**

monseigneur VERRIER, madame GIBOTTEAU, madame MALFILLE, madame DAVIAU, madame MONTEIRO, madame TORTE, monsieur DUQUEROY, madame JOLY

A 14 heures 30, ouverture de la séance

**ORDRE DU JOUR**

---

**1 Vie sociale**

**Rencontres intergénérationnelles**

Depuis 2003 le Bon Secours reçoit les élèves du collège et lycée St Joseph.

Pour différents projets et sur toute la durée de l'année scolaire.

Cette année, si particulière, nous contraint à ne pas organiser de rencontres avec les élèves mais nous questionne sur ce que nous pourrions apporter aux élèves et inversement. Même si les échanges au sein de la structure ne peuvent être organisés , peut être que d'autres moyens de communiquer ensemble sont à mettre en place.

L'animatrice étant absente, Nathalie, aide-soignante et sur un poste d'animation depuis un an, propose de voir aussi avec les scouts qui étaient intervenus en 2019 et de voir avec l'animatrice les projets à mettre en place.

Les échanges sont fait avec les élèves de 6<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> .

Les résidents présents nous font part du fait qu'un manque de communication en interne se fait sentir, malgré le journal « en famille » qu'ils ne peuvent pas tous lire, le panneau d'affichage en salle à manger, difficile à lire pour les personnes que l'on accompagne en fauteuil roulant.

Il est proposé qu'une information en salle à manger le midi soit plus systématique. Soit par l'animatrice soit par la maitresse de maison du pavillon.

### **Marché de Noël 2020**

Une date est proposée au vendredi 4 décembre toute la journée. Le lieu reste à définir suivant l'avancée des travaux de la nouvelle salle d'animation.

La question est posée aux résidents s'ils ont des souhaits particuliers sur l'organisation et les ateliers proposés.

Des confitures sont fabriquées, des objets de décoration, des compositions florales, des pâtisseries et confiseries...

Suivant les conditions sanitaires, le marché sera ouvert aux personnels, aux résidents et familles en priorité aux extérieurs.

Mme Hortal se propose comme bénévole pour la journée du marché de Noël, madame Joly nous a fait savoir qu'elle serait là également.

Une infirmière propose ses services pour les compositions florales comme l'an passé.

### **Bilan été 2020**

L'été a été très chaud encore cette année et il a fallu s'adapter aux fortes chaleurs, et aux conditions particulières dues aux recommandations de l'ARS en fonction de l'actualité et des règles à suivre pour les établissements comme le nôtre. (architecture des locaux, circulation des personnels, conditions matérielles...)

Toutefois l'été a été riche en rencontres et en divertissements :

---

*Pique nique : 13    Jeu mémoire : 11*

*Sorties extérieures (expo, goûter, parc, biblio) : 10*

*Loto, vidéo, Wii : 11    Atelier créatif : 16*

*Atelier culinaire : 14*

*Déjeuner à thème : 4*

---

Questions des résidents :

*Le jeu mémoire est à 10h30, c'est un peu tôt. Certains résidents ne sont pas prêts.*

*Aller à la rencontre des résidents pour connaître leurs souhaits, peut être se réunir par pavillon pour en discuter avec les animatrices.*

Question de la responsable de vie sociale, Béatrice :

*Chaque année, un cadeau de Noël est offert par l'établissement : un éphéméride et l'année dernière un produit de toilette de chez Yves Rocher, la question est posée aux résidents s'ils ont un autre souhait.*

La réponse est que ces cadeaux sont utiles aux résidents et appréciés.

Information : l'accueil ALZHEIMER 41 est suspendu pour l'instant au sein de l'EHPAD

## **2 La Communauté :**

Sœur Nélida est repartie, ses projets de mission au Congo ont repris.

Sœur Nathalie est arrivée, elle est déjà venue 2 ans pour travailler au sein l'EHPAD de 2015 à 2017 avant de partir en noviciat, aujourd'hui elle doit travailler auprès des résidents sur l'hôtellerie pour avancer dans son parcours de soignante.

Information : la chapelle reste réservée aux résidents, sœurs et affiliés.

Madame Rouillac se propose d'accompagner les résidents à la chapelle si besoin, il suffit de faire appel à elle.

Fête des lumières : le 8 décembre sera organisé une célébration pour le Noël du personnel et des enfants, à défaut d'aller à la patinoire comme cela était organisé depuis 2 ans.

## **3 Gestion de l'établissement**

### **Organisation du travail et remplacement des équipes**

beaucoup de remplacements ont été nécessaires sur toutes les équipes, beaucoup d'arrêts pour congé maternité, 16 personnels dont 9 aides soignantes, ce qui déséquilibre les équipes. Des aides soignantes arrivent en CDI et 2 infirmières sur septembre et novembre.

Une demande à l'ARS a été faite sur les coûts supplémentaires engendrés par la crise sanitaire mais aussi face à cette situation.

*Mme Isambert fait remarquer qu'elle n'a pas ressenti ce déséquilibre dans les équipes.*

### **Travaux**

La salle d'animation (anciens garages) est en finition, la salle St Joseph ne sera plus utilisée dès octobre. Cela engendre beaucoup de stockage à repenser et à organiser.

Une zone de gratuité est à disposition du personnel (lieu de dépôt de matériel inutilisable au sein de l'EHPAD)

Les bureaux administratifs vont eux aussi changer de lieu ; ils seront regroupés en un même lieu dans les locaux du lycée professionnelle St Joseph.

Des travaux de chambres ont été faits pendant l'été, 8 chambres ont été refaites complètement depuis juin.

## Projet PARKINSON

Le projet qui avait commencé en février pour 3 mois d'expérimentation a du cesser en mars suite aux conditions sanitaires qui ont provoqué des réorganisations importantes au sein de toutes les équipes.

Il reprend au 1<sup>er</sup> octobre. Monsieur Crozier est ravi de cette nouvelle et demande si c'est provisoire ou définitif.

La réponse est favorable, le conseil d'administration a validé le projet, qui pour l'instant est financé par le Bon Secours.

### Questions diverses :

Information :

Une visite de sécurité incendie aura lieu le 22 septembre 2020 à la maison Charles de Blois.

Questions de madame Isambert : *comment évacue t'on les résidents en salle à manger si leur déambulateur est déposé dans le salon ?*

R : en cas d'évacuation indispensable, le résident sera isolé en le déplaçant sur sa chaise ; les portes coupe-feu sont là pour justement faire des cloisonnements pour éviter la panique en cas d'évacuation.

Questions de madame Cousin : *et la nuit, il y a peu de personnel, comment feront ils ?*

R : tous les personnels sont formés chaque année à la sécurité incendie, ils connaissent les consignes. Toutes les chambres ont des portes coupe-feu et les couloirs en sont équipés également ; mais l'inquiétude des résidents est légitime, il sera proposé une information à la sensibilisation à la sécurité incendie pour les résidents.

Questions de madame Cousin : *les Week end sont en effectifs réduits, il est difficile de voir les personnels travailler à ce rythme.*

R : les horaires « continus » font en effet qu'ils réduisent le personnel sur des tranches horaires importantes contrairement à des horaires « coupés » qui équilibrent plus les journées ; mais c'est un choix de travail des équipes, les horaires « continus » sont malgré tout moins fatigants que des horaires « coupés » ;

La charge de travail varie aussi avec l'évolution de la dépendance, il faut parfois rééquilibrer les équipes, c'est quelque chose qui est discuté en pluridisciplinarité et réévalué si besoin.

Questions de madame Daviau : *dans la véranda de la salle Potel, une plaque métallique au sol paraît dangereuse pour les résidents.*

R : effectivement cette plaque doit disparaître, le problème sera vu avec l'équipe technique au plus vite.

Questions : *y aura t'il de élections de représentants CVS.*

R : l'année prochaine, il y aura des élections, effectivement le pavillon Notre Dame de Lourdes n'a pas de représentant famille ni résident.

Il est proposé de demander à monsieur Lagrue, résident de NDL de participer à la prochaine réunion.

Questions : que deviendra le pavillon « aumônerie » ?

R : Aujourd'hui, rien de définitif n'est pensé pour cette petite maison, peut être en béguinage ?

Questions : *la boutique est à disposition des résidents, répond elle aux besoins de ceux-ci ?*

Un flyer est donné à l'entrée du résident avec les descriptifs des produits de la boutique, peut être en mettre à disposition dans les salons communs et salle des famille.

Madame Hortal prend la parole et tient à remercier sincèrement les personnels du Bon Secours pour toutes les attentions et le professionnalisme apportés aux résidents et aux familles.

**PROCHAINE REUNION LE 11 décembre 2020 à 14H30**

La présidente Renée ISAMBERT