

## MAISONS DU BON SECOURS.

10 rue du Saint Cœur  
41100 VENDOME

# COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Du 17 juin 2016

### Etaient présents :

**Résidents :** madame Simone AVERLANT, madame Renée ISAMBERT, monsieur Jean CROZIER

**Familles:** madame Josiane HEBERT, madame Martine JOLY, madame Jocelyne MALFILLE, monsieur Philippe de GIRARD,

**Direction :** monsieur Thomas GUINAMARD,

**Personnels :** madame Odile PABA, madame Séverine FUSELIER,

**Maison Charles de Blois :** Père Jean Marie LECOQ,

**Mairie de Vendôme :** madame Annie Claude FRANCOIS,

**Associations externes:** madame Anne JANSSEN,

Etaient excusés : Sœur Nancy GLYNN, Sœur Jacqueline REBOURS, Madame Monique GIBOTTEAU, mademoiselle Marie Jeanne COUSIN, madame Béatrice LESOURD, père Pierre LAME, monsieur Jean Baptiste SALLE.

A 14 heures 30, ouverture de la séance

## **Vie des résidents, vie sociale**

---

### **Echanges avec les élèves, compte rendu de l'année**

L'année scolaire a été riche en rencontres et échanges avec le collège Saint Joseph.

Septembre: journée d'intégration pour les 6ème, visite de l'établissement et rencontre rapide.

Octobre: l'école d'autrefois, discussion et échanges.

Décembre, cartes de vœux données à chacun, dans les chambres.

à partir de janvier: manipulation des fauteuils roulants. échanges et entre aide jusqu'au 27 mai, Fauteuil d'Or, avec déjeuner partagé dans les pavillons, parcours de fauteuil roulant noté par les résidents (sécurité, communication, technique), goûter et trophées puis, temps de recueillement à la Chapelle.

Monsieur Crozier trouve les enfants très bien intégrés à l'établissement, madame Isambert les trouve à l'aise avec les résidents.

Les familles sont heureuses de voir ces moments importants de relations entre résidents et enfants mais demandent si tous les résidents sont invités à participer à ces journées de rencontre et comment ils y sont invités. Odile Paba précise bien que la proposition est faite à chacun. Nous avons plusieurs moyens de communication internes: le journal En Famille chaque mois, le passage des animatrices en salle à manger, l'affichage quotidiens des propositions, la transmission par le logiciel de soins à chaque membre des équipes de soins qui assurent le relais oral.

Il est proposé qu'un appel au bénévolat soit lancé sur cette opération intergénérationnelle.

### Projets 2016-2017 avec les enfants

Les résidents aimeraient que les enfants réalisent ce qu'est le vieillissement. Au delà des échanges oraux, nous devons trouver une solution ludique qui plaira aux deux publics. La direction propose d'utiliser un équipement à destination des équipes de travail, un Simulateur de Vieillesse. Cet équipement consiste à limiter les mouvements ou la vue et l'ouïe d'une personne et de lui demander de vivre comme si elle n'était pas contrainte. cet équipement sera utilisé tant par les équipes de travail que par les enfants.

Les familles demandent que l'on interroge directement les collégiens sur leurs souhaits d'échange; Une date est organisée pour aller au collège avec une question: Que faites vous avec vos grands parents?

### **Semaine des familles les 22, 23 et 24 juin.**

Nouveauté de l'année: les personnels prendront le temps de s'asseoir et de partager un temps avec les résidents pendant les repas.

Le temps de rencontre suite au repas se fera avec les chefs de services.

Pendant la semaine des familles: élections des nouveaux représentants des familles.

## **Gestion de l'établissement**

---

### **Accessibilité pompiers et réfection du parvis de la chapelle**

Le chantier d'accessibilité pompiers au pavillon Sacré Coeur, aile Communauté, a été mené par l'entreprise Chavigny, avec l'architecte Jean Marie Lemaire. Le but était de créer une voie pour l'accès de camion de pompiers mais aussi moderniser toute l'accessibilité à la chapelle.

Avec une nouvelle terrasse, un nouveau découpage des jardins, une limitation de l'accès des voitures, nous améliorons l'accessibilité des résidents, qui ont dès le premier jour profité de l'endroit.

Le chantier a entraîné un investissement global de 30 000€.

### **Plan Bleu 2016.**

Le plan bleu 2016 est distribué aux membres du CVS.

### **Organisation du personnel.**

Le directeur annonce reprendre l'organisation générale des services en désirant remettre en avant le maintien de l'autonomie des résidents. Ceci fait partie de notre projet d'établissement mais n'est plus fait.

Les résidents annoncent qu'ils paient pour le service et donc qu'ils n'ont pas à faire leur toilette. ceci est non seulement faux mais c'est une erreur en terme de maintien de l'autonomie.

Le directeur rappelle aux représentants que l'ensemble des équipes soignantes sont financées aujourd'hui par l'Agence Régionale de Santé du Centre et le Conseil Départemental de loir et Cher. Donc, le résident ne paie pas les soins qui lui sont apportés au Bon Secours. De plus, le Bon Secours bénéficie d'une dotation globale de soins, qui est largement favorable au suivi individualisé des résidents. Nous bénéficions de 30 aides soignantes (ou AMP), 9 infirmiers, kinésithérapeute et psychologue, médecin coordonnateur. La dotation permet aussi de prendre en charge les analyses de laboratoires, les radios simples et, les visites de médecins généralistes.

Enfin, nous réalisons des séances de maintien de l'autonomie, des ateliers mémoires, des sorties pour marcher et se promener. Mais le but est de maintenir son autonomie et donc de redonner aux aides soignantes leur rôle propre; AIDER et ACCOMPAGNER les résidents. Cette démarche sera réalisée par l'ensemble de l'équipe d'encadrement.

Les familles demandent si une maitresse de maison peut être présente le week-end. Cette question sera travaillée.

## Questions diverses

---

Les résidents de Notre Dame de Lourdes demandent à comprendre le **choix des places à table** et veulent comprendre les changements. Avant de donner la parole au soin et à l'hôtellerie, le directeur précise que le résident est interrogé avant son arrivée pour comprendre quel serait la meilleur proposition de table pour son arrivée. La chef de service et la maitresse de maison propose une table au nouvel arrivant puis modifie si le choix est mauvais. Parfois, l'arrivée d'un nouveau résident est l'occasion de modifier plusieurs tables, rapprochant les uns à leur demande ou séparant les autres si des tensions apparaissent. C'est un exercice difficile qui allie sans cesse désirs individuels des résidents et choix pour ne pas froisser telle ou telle sensibilité.

L'élection des nouveaux **représentants du Conseil de Vie Sociale** entraine des questionnements quant aux personnes extérieures participant ou non au conseil. Il est proposé d'inviter un représentant du Collège Lycée Saint Joseph et, un représentant de la conférence Saint Vincent de Paul. le directeur doit les contacter.

Les familles demandent à ce que le **mail** soit mieux utiliser pour correspondre avec les familles. Nous pourrions pour cela demander aux familles d'autoriser les membres du CVS à avoir leur adresse mail. Cela sera engagé dès la semaine des familles 2016.

Le site internet **maisonsdubonsecours.fr** est peu connu, il serait important de le montrer aux résidents afin qu'ils sachent en diffuser l'existence auprès de leurs familles et amis. Là encore, les familles devraient maintenant être informées plus expressément du site et de la mise à jour des actualités. Par exemple pour un meilleur suivi des informations de En Famille, qui pourrait aussi être transmis à tous par mail.

Les familles sont étonnées de l'ouverture du **portail bleu le week-end** et du nombre de véhicules qui traversent la propriété alors qu'il y a moins de surveillance extérieure. En semaine, le portail bleu est fermé à 17h30. nous verrons pour le laisser fermé le week-end.

Les familles entendent parler régulièrement de la psychologue mais aimeraient la rencontrer lors d'une réunion de CVS. Cela sera organisé rapidement.

Le présent compte rendu est affiché dans chaque pavillon des Maisons du Bon Secours, diffusé à chaque représentant et aux autorités de tarification. Chaque famille peut le recevoir par mail.

**La prochaine réunion est prévue le vendredi 16 septembre 2016 à 14h30.**

Madame Renée ISAMBERT, présidente.