

MAISONS DU BON SECOURS.

10 rue du Saint Cœur
41100 VENDOME

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Du 18 décembre 2015

Etaient présents :

Résidents : madame Simone AVERLANT,

Familles: monsieur Philippe de GIRARD, madame Josiane HEBERT

Organisme gestionnaire : Sœur Jacqueline REBOURS

Direction : monsieur Thomas GUINAMARD,

Personnels : madame Béatrice LESOURD, madame Odile PABA,

Invités : Alisson SIONNEAU animatrice, madame Séverine FUSELIER maitresse de maison, madame JOLY famille de résidents, mademoiselle Zoé RICCO stagiaire Accueil, madame Anne JANSSEN représentant de l'association Petits frères des pauvres

Etaient excusés : madame Monique GIBOTTEAU, monsieur Alain de GIRARD, monsieur Jean Baptiste SALLE, madame Annie Claude FRANCOIS, madame Renée ISAMBERT, mademoiselle COUSIN, monsieur Jean Crozier

A 14 heures 30, ouverture de la séance

La direction informe les membres du Conseil de vie sociale du décès du Père LECOQ, Supérieur de la Maison Charles de Blois. Elle présente Madame JOLY, famille de résidents qui souhaite découvrir en quoi consiste le Conseil de vie sociale au sein de l'établissement.

Vie des résidents, vie sociale

Marché de Noël

Le marché de Noël du vendredi 4 décembre de 9h à 18h a eu lieu dans le hall et salon du pavillon Bon Secours, un lieu privilégié pour les résidents, les familles et les personnels qui peuvent plus facilement profiter de ce moment.

Les nouveautés de cette année ont remporté un réel succès à la grande satisfaction des résidents qui ont participé à la fabrication de différents objets décoratifs : bottes en tissus garnies de biscuits maison, savonnettes décorées pour parfumer les armoires, les kits à cookies, les paniers garnis, le sirop de lavande, les cartes de vœux.

Le verre de l'amitié à 11h30 a réuni une quarantaine de personnes, beaucoup de résidents y étaient présents mais aussi des personnels et des partenaires toujours bienvenus aux Maisons du Bon Secours.

Le recette de cette journée fera l'objet de projets d'animation pour l'année 2016.

Projets intergénérationnels

L'objectif du projet intergénérationnel avec les élèves du collège St Joseph est en lien avec la mission de la congrégation basée cette année sur l'écologie et le respect de l'environnement.

Les élèves de 5^{ème} « travailleront » avec les résidents sur 3 thèmes :

- La signalétique interne, visant à sensibiliser toute personne à l'économie d'énergie via des stickers ludiques
- La fabrication d'objets et mobiliers en carton

- La réutilisation de bouchons en plastiques pour créer un fresque
Ce projet sera finalisé par une exposition-vente des réalisations en juin au sein du Bon Secours.
Le projet avec les élèves de 6^{ème} reste le même que les années précédentes, un échange sur l'école autrefois et l'initiation à l'utilisation du fauteuil roulant avec en finalité un « rallye Fauteuil d'or » qui fêtera cette année son 10^{ème} anniversaire.

Questions diverses Vie Sociale

Suite aux propositions des familles lors de la dernière réunion concernant la ludothèque ; Béatrice Lesourd a eu un premier contact avec celle-ci, une visite avec des résidents aura lieu au printemps pour découvrir ce que propose la ludothèque.

Concernant l'idée de programmer un vide grenier ; le réseau d'animateurs vendômois a pour projet d'organiser ce type d'activité fin de l'été 2016, cela reste un projet mais les idées ont déjà été partagées au sein de l'équipe d'animateurs des différents établissements.

Gestion de l'établissement

Sécurité incendie

Le 19 octobre, la visite de sécurité a lieu dans 6 bâtiments : pavillon Notre Dame de Lourdes, pavillon Sacré Cœur côté jardin et côté chapelle, pavillon Bon Secours; pavillon Ste Anne et salle St Joseph.

Une dérogation a été acceptée pour les ascenseurs, concernant les téléphones, ils pourront continuer à alerter directement au Bon Secours.

Les « ferme portes » au pavillon Sacré Cœur essentiellement, pourront être supprimés pour les résidents qui peuvent se déplacer pour fermer la porte seulement et avec leur accord.

Une question des représentants des familles est posée : y'a-t-il des exercices d'évacuation effectués pour les personnels ?

L'établissement est classé en type J et n'est donc pas soumis à l'obligation d'effectuer ces exercices. L'objectif principal en cas d'incendie est d'isoler le résident jusqu'à la zone protégée la plus proche derrière une porte coupe feu.

Les personnels sont formés en interne 1 fois par an et des déclenchements d'alarme incendie sont fait ponctuellement.

L'avis de la commission de sécurité est favorable pour 3 ans.

Travaux

L'ascenseur du pavillon Bon Secours est très bien.

L'ascenseur du pavillon Notre Dame de Lourdes reste très lent, mais il est précisé que ce dernier est un monte charge d'où la lenteur effective. L'avantage est qu'il soit plus grand et qu'il n'y ait plus de porte à tirer, ce qui est très apprécié de tous.

Cet investissement représente 90 000 €.

Les couloirs du pavillon Sacré Cœur ont été repeints, les barres d'appui avec angles ont été remplacées.

Questions diverses

Accès : Les portes d'accès au pavillon Notre Dame de Lourdes sont difficiles à ouvrir (ouverture vers l'extérieure) les résidents ont beaucoup de mal de par le poids de la porte et le sol incliné. Des améliorations sont prévues et des réaménagements de sol également.

Lingerie : l'autorisation de réaliser les travaux a été validée par la Mairie de Vendôme mi décembre.

Une visite des locaux a eu lieu ce jour avec les administrateurs de l'établissement.

La priorité est de commencer par les accès (peinture, enduits...) , puis d'agencer les ouvertures pour amener de la lumière naturelle ; ces travaux seront réalisés par l'équipe technique interne.

Il y aura 2 ballons d'eau chaude d'installé par une entreprise extérieure avec récupérateur de chaleur réutilisée par le sèche linge. L'électricité sera mise en place par une entreprise extérieure également. L'ancienne lingerie servira de lieu de stockage dans un premier temps.

Communauté : Nathalie arrive de KINSHASA , elle réside à la Communauté .l'objectif de sa présence au sein des Maisons du Bon Secours est d'avancer dans son expérience de vie religieuse pour 3 mois avec une évaluation ensuite. Il ya beaucoup de vocations en Afrique mais pas de Congrégation.

Signalétique interne : les « pancartes Soins en cours » sont en place depuis ce jour, les personnels soignants les utiliseront chaque fois qu'un soin sera réalisé dans une chambre.

Il est proposé par l'infirmière référente de peut être en avoir une par chambre.

Ceci sera réévalué après une période d'essai avec celles déjà en place dans les services.

Sécurité : le sujet de la circulation le soir dans les cours du Bon Secours pose encore question. Le portail donnant sur le rue Honoré de Balzac est ouvert et laisse libre passage à toute personne extérieure ce qui inquiète les familles présentes.

Il est précisé que le portail est fermé à 17h30 les lundis, mercredis et vendredis par l'équipe technique ; il reste ouvert les mardis et jeudis pour la circulation du bus utilisé par l'association Alzheimer 41 jusqu'à 18h.

L'accès par la rue du St Cœur est perturbé par les livraisons du commerçant faisant l'angle de la rue, Mr Guinamard rencontrera ce dernier si la gêne occasionnée se fait sur des horaires gênant l'accès direct aux Maisons du Bon Secours.

L'état du sol de la cour est remis à l'ordre du jour ; en effet le goudron est très instable et devient dangereux surtout pour les piétons. Des travaux vont être effectué en avril et des éclairages supplémentaires seront installés rapidement avec détecteur sur les lieux de passage.

Communication :

Soins : les familles demandent à ce qu'ils soient informés des retours d'hospitalisations, ou sur des rendez vous médicaux de leur parent. L'infirmière référente en prend note et transmettra aux équipes IDE.

Livret d'accueil : Les familles font remarquer que le livret d'accueil devrait être plus précis, notamment sur les fonctions de chaque professionnel, et s'interroge sur le projet personnalisé. Elles demandent plus d'informations sur ce dernier thème : le livret d'accueil sera remis à jour rapidement et un livret personnalisé sera remis à chaque résident.

Site Internet : le site va être complètement refait, il est en cours pour une mise en service pour février 2016.

Restauration : une famille demande comment est géré le placement des résidents à table dans chaque pavillon, qui l'organise, qui prévoit les changements de places, à qui s'adressent le résident ou la famille si un souhait particulier est proposé ?

Les familles sont informées que la chef de service reste l'interlocuteur direct, et que la mise en place de tout changement est vu avec la maîtresse de maison et la psychologue si besoin.

Des changements se font à la demande du résident mais aussi par décision de l'équipe en concertation si un résident perturbe la table, ou si des soucis de santé obligent le résident à s'isoler sur une période définie.

Les familles peuvent rencontrer la psychologue sur ses jours de présence dans l'établissement.

Entretiens des locaux : M De Girard a reçu un mail d'une famille de résidents du pavillon Bon Secours, cette dernière se plaint de l'entretien des locaux communs dans ce même pavillon.

La direction en prend note et la gouvernante s'assurera que ce problème soit résolu.

Mails : les adresses des familles vont être collectées par Me Marot à l'accueil et il leur sera demandé s'ils acceptent que l'on transmette celle-ci à Mr De Girard qui gère la boîte mail des familles mise en place en octobre.

Elections : des familles seraient intéressées à intégrer le CVS , il est proposé de réorganiser des élections courant juin de façon à ce qu'il y ait au moins un représentant par pavillon.

Projet voyage : pas de projet réellement défini, des idées sont amenées telles que : un séjour au Futuroscope ou une sortie au Zoo de Beauval ; les résidents seront questionnés quant à leur souhait.

Information

Stage : Mr Guinamard s'absente de février à avril pour un voyage d'étude en Floride, dans une maison de retraite de la Congrégation.

Damien Boulard assurera par Intérim la direction administrative de l'établissement. Laurent Coutrey médecin coordonateur sera responsable de l'établissement et Odile Paba Infirmière référente en ce qui concerne le soin.

Mr Guinamard restera en contact quotidiennement avec le Bon Secours.

Investissements matériels de soins : Mr Guinamard fait part des différents achats de matériels en soins : un électrocardiogramme, des verticalisateurs, des matelas à air et un équipement pour réaliser une douche au lit.

Entretien du parc : des bénévoles du Secours Catholique vont entretenir la zone de terrain près du mur mitoyen aux immeubles.

La séance est levée à 17h30.

**La prochaine réunion est prévue le
Lundi 21 mars 2016 à 14h30 à la salle Joséphine Potel**

Madame Renée ISAMBERT

Pour ordre Thomas GUINAMARD